

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
Забайкальский микрофинансовый центр
(ООО МКК ЗМЦ)**

ПРИКАЗ

№ 21а/ОД

«28» июня 2024 г.

**Об утверждении порядка
рассмотрения обращений
получателей финансовых услуг**

В соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017 г.), а также учитывая изменения ст. 9.1. Федерального закона от 04.08.2023 г. № 422-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг (Приложение 1).
2. Специалисту по кадрам (Бычковой М.Т.) ознакомить под роспись сотрудников организации.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



С.В.Кибирева