

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Генерального директора
ООО МКК ЗМЦ
№ 12/ОД от 03.07.2026 г.

**ПОЛИТИКА
ООО МКК ЗМЦ
в отношении обработки персональных данных**

1 Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет политику ООО МКК ЗМЦ (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных.

1.2 Настоящая Политика Оператора разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон №152-ФЗ), других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3 Политика определяет основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором.

1.4 Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания Забайкальский микрофинансовый центр, вступившее в договорные отношения с работником, клиентом или контрагентом, организующее и осуществляющее в связи с этим обработку персональных данных.

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются ООО МКК ЗМЦ в целях, определенных настоящей Политикой.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится

невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.5 Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

1.5.1 Для своевременной и полной реализации своих прав субъект персональных данных обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные.

1.5.2 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

1.5.3 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ или другими федеральными законами.

1.5.4 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.5.5 Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

1.5.6 Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по почте или обратившись лично.

1.5.7 Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

1.5.8 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5.9 Иные права и обязанности субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

1.6 Основные права и обязанности Оператора:

1.6.1 Оператор должен осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

1.6.2 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение Оператора).

1.6.3 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.6.4 В случаях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ, Оператор обязан осуществлять обработку персональных данных только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

1.6.5 Оператор обязан предоставить сведения, указанные в пункте 1.5.3 настоящей Политики, субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

1.6.6 Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Оператор обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

1.6.7 Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

1.6.8 Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.6.9 Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.6.10 Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.6.11 Оператор обязан устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

1.6.12 Иные права и обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Принципы обработки персональных данных.

2.1. В отношении персональных данных Оператор осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накоплением, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

3.2. При осуществлении обработки персональных данных Оператором учитываются нормы действующего законодательства Российской Федерации, а именно:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 01 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных

системах персональных данных»;

- Иные нормативные правовые акты

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

4.2.1. Осуществление микрофинансовой и иной деятельности, предусмотренной Уставом ООО МКК ЗМЦ, включая предоставление микрозаймов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», рассмотрение заявок о предоставлении финансовой поддержки, заключение и исполнение договоров, выявление рисков кредитования предпринимательства, оценку платёжеспособности и деловой репутации клиентов, взыскание задолженности в судебном порядке, исполнение судебных актов.

4.2.2. Обработка персональных данных в целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе в целях: идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя или бенефициарного владельца; проверки сведений о клиенте по перечням Росфинмониторинга; оценки уровня риска совершения клиентом подозрительных операций; актуализация идентификационных сведений о клиенте; формирования и хранения клиентского досье для последующего предоставления по запросу уполномоченного органа.

4.2.3. Обработка персональных данных в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в связи с осуществлением хозяйственной деятельности Оператора.

4.2.4. Обработка персональных данных в целях обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ, в том числе в целях подбора персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора; оформления трудовых отношений; исполнения обязательств по трудовым договорам; ведения кадрового делопроизводства; содействия работникам в обучении и продвижении по службе; предоставления работникам гарантий и компенсаций, установленных действующим законодательством и локальными нормативными актами Оператора; исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение.

5. Обработка персональных данных в целях осуществления микрофинансовой и иной деятельности, предусмотренной Уставом ООО МКК ЗМЦ.

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления микрофинансовой и иной деятельности, предусмотренной Уставом ООО МКК ЗМЦ, включая предоставление микрозаймов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», рассмотрение заявок о предоставлении финансовой поддержки, заключение и исполнение договоров, выявление рисков кредитования предпринимательства, оценку платёжеспособности и деловой репутации клиентов, взыскание задолженности в судебном порядке, исполнение судебных актов.

5.2. Для цели осуществления своей деятельности Оператор обрабатывает персональные данные у следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов;
- представители клиентов.

5.3. Оператор запрашивает у клиентов-физических лиц следующие категории

персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес места регистрации и жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования

(СНИЛС);

- данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица

(ИНН);

- место работы или учебы;
- должность;
- профессия;
- сведения о доходах;
- семейное положение;
- социальное положение;
- имущественное положение;
- номер расчетного счета;
- сведения, указанные в свидетельствах государственной регистрации актов гражданского состояния;

- информация о налоговой задолженности;
- кредитная история;
- выписки, документы о правах на движимое и недвижимое имущество;
- подпись;
- телефон;
- адрес электронной почты.

5.4. Оператор запрашивает у представителей клиентов – юридических лиц следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- занимаемая должность;
- подпись.

Оператором не обрабатываются биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных способом смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях информации и в информационных системах персональных данных), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

5.6. Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных Оператору и прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении, истечения срока действия договора/согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения деятельности Оператора как юридического лица (ликвидация, реорганизация).

5.7. Хранение персональных данных осуществляется Оператором:

- на протяжении 5 лет со дня фактического прекращения отношений с клиентом (с учетом п. 4 ст. 7 Закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ);
- не более 30 дней с даты достижения цели их обработки.

Персональные данные хранятся Оператором в сейфе на бумажных носителях и на электронных носителях с ограниченным доступом.

5.8. Порядок уничтожения персональных данных определен в Положении об

уничтожении персональных данных, утвержденном Оператором.

6. Обработка персональных данных в целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе в целях

- идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя или бенефициарного владельца;
- проверки сведений о клиенте по перечням Росфинмониторинга;
- оценки уровня риска совершения клиентом подозрительных операций; актуализация идентификационных сведений о клиенте;
- формирования и хранения клиентского досье для последующего предоставления по запросу уполномоченного органа.

6.2. Обработка персональных данных для целей, указанных в п. 5.1. настоящей Политики осуществляется на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. Для цели обеспечения соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ Оператор обрабатывает персональные данные у следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов;
- представители клиентов;
- выгодоприобретатель.

6.4. Оператор запрашивает у клиентов-физических лиц, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- гражданство;
- адрес места регистрации и жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица (ИНН);
- телефон;
- адрес электронной почты;
- подпись.

6.5. Оператор запрашивает у представителей клиентов – юридических лиц следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места регистрации и жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- занимаемая должность;
- подпись

Оператором не обрабатываются биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных способом смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях

информации и в информационных системах персональных данных), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети общего пользования Интернет.

6.7. Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных Оператору и прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении, истечения срока действия договора, а также выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения деятельности Оператора как юридического лица (ликвидация, реорганизация).

6.8. Хранения персональных данных осуществляется Оператором:

- не менее 5 лет со дня фактического прекращения отношений с клиентом. При этом срок обработки персональных данных не должен превышать срок, необходимый для достижения цели обработки.

6.9. Порядок уничтожения персональных данных определен в Положении об уничтожении персональных данных, утвержденном Оператором.

7. Обработка персональных данных в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в связи с осуществлением хозяйственной деятельности Оператора.

7.2. Для цели заключения и исполнения гражданско-правовых договоров Оператор обрабатывает персональные данные у следующих категорий субъектов персональных данных:

- контрагентов;
- представителей контрагентов.

7.3. Оператор запрашивает у контрагентов – физических лиц следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- адрес места регистрации и жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица

(ИНН);

- номер расчетного счета
- подпись.
- телефон;
- адрес электронной почты.

7.4. Оператор запрашивает у представителей контрагентов – юридических лиц следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- телефон;
- адрес электронной почты;
- подпись.

Оператором не обрабатываются биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

7.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных способом смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях информации и в информационных системах персональных данных), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети общего пользования Интернет.

7.6. Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных Оператору и прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении, истечения срока действия договора/согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных

данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения деятельности Оператора как юридического лица (ликвидация, реорганизация).

7.7. Хранение персональных данных осуществляется Оператором:

- в течение 5 лет со дня фактического прекращения отношений с контрагентом;
- не более 30 дней с даты достижения цели их обработки.

7.8. Порядок уничтожения персональных данных определен в Положении об уничтожении персональных данных, утвержденном Оператором.

8. Обработка персональных данных в целях обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ.

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ, в том числе в целях подбора персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора; оформления трудовых отношений, исполнения обязательств по трудовым договорам; ведения кадрового делопроизводства; содействия работникам в обучении и продвижении по службе; предоставления работникам гарантий и компенсаций, установленных действующим законодательством и локальными нормативными актами Оператора; исполнения требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонализированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение.

8.2. Для цели оформления трудовых отношений Оператор обрабатывает персональные данные у следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников (в том числе уволенных);
- родственников работника;
- кандидатов на замещение вакантных должностей (соискатели).

8.3. Оператор запрашивает у работников (в том числе уволенных) следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации по месту жительства (почтовый адрес);
- адрес фактического проживания (почтовый адрес фактического проживания);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- телефон;
- адрес электронной почты.
- семейное положение;
- социальное положение;
- состав семьи и сведения о ближайших родственниках;
- сведения о наличии детей, их возраст;
- сведения о временной нетрудоспособности;
- должность;
- профессия;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости);
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица (ИНН);
- сведения об образовании, повышении квалификации, профессиональной переподготовке и места обучения (город, образовательное учреждение, сроки обучения, специальность, квалификация, профессия);
- сведения о наличии льгот и гарантий, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством;

- сведения о доходах;
- данные документов воинского учета – для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на воинскую службу;
- номер расчетного (лицевого) счета;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости;
- подпись.

8.4. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных родственников работников:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- адрес места жительства (адрес и дата регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания);
- сведения, указанные в свидетельствах государственной регистрации актов гражданского состояния.

8.5. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации по месту жительства (почтовый адрес);
- адрес фактического проживания (почтовый адрес фактического проживания);
- семейное положение;
- социальное положение;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, квалификация, специальность по документу об образовании);
- сведения о стаже работы и о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы);
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- сведения об образовании, повышении квалификации, профессиональной переподготовке и места обучения (город, образовательное учреждение, сроки обучения, специальность, квалификация, профессия);
- сведения о наличии детей, их возрасте;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости.

Оператором обрабатывается специальная категория персональных данных – сведения о наличии судимости. Данные сведения предоставляются в соответствии с п. 1 статьи 4.1-1 Федерального закона от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" лицами, осуществляющими функции единоличного исполнительного органа, единоличного исполнительного органа, его заместителем, членом коллегиального исполнительного органа, главным бухгалтером, заместителем главного бухгалтера, членом совета директоров, специальным должностным лицом, ответственным за реализацию правил внутреннего контроля в микрофинансовой компании в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Оператором не обрабатываются биометрические персональные данные и иные специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

8.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных способом смешанной

(автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных, на электронных носителях информации и в информационных системах персональных данных), с передачей по внутренней сети Оператора, без передачи по сети Интернет.

8.7. Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных Оператору и прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении, истечения срока действия договора/согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения деятельности Оператора как юридического лица (ликвидация, реорганизация).

8.8. Хранение персональных данных осуществляется Оператором:

- в течение 50 лет после расторжения с работником трудового договора, делопроизводство по которым закончено после 01 января 2003 года или в течение 75 лет после расторжения с работником трудового договора, делопроизводство по которым закончено до 01 января 2003 года;

- не более 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей.

8.9. Порядок уничтожения персональных данных определен в Положении об уничтожении персональных данных, утвержденном Оператором.

9. Порядок и условия обработки персональных данных.

9.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

9.4. Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных Оператору и прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении, истечения срока действия договора/согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявления неправомерной обработки персональных данных, прекращения деятельности Оператора как юридического лица (ликвидация, реорганизация).

9.5. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.6. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

9.7. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные работников, клиентов, контрагентов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

9.8. Оператором может осуществляться передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в порядке, установленном ст. 10.1 Закона о персональных данных. При этом Оператор в обязательном порядке:

- получает согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, которое оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных;

- учитывает установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц;

- обеспечивает своевременное получение требования субъекта персональных данных о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения и прекращение такой передачи.

9.9. Оператор передает обрабатываемые персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Защита персональных данных.

10.1. защите подлежат:

- персональные данные, содержащиеся в копиях документов;

- персональные данные, содержащиеся в документах, созданных Оператором;

- персональные данные, занесенные в учетные формы;

- записи, содержащие персональные данные;

- персональные данные, содержащиеся на электронных носителях;

- персональные данные, содержащиеся в информационных системах персональных данных.

10.2. Основной задачей защиты персональных данных субъекта при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных субъекта, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

10.3. Оператором приняты следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

- изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с п. 10.4 настоящей Политики;

- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;

- проведены оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ;

- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных.

10.4. Оператором приняты следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке:

10.4.1. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10.4.2. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение ч. 4 ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ.

10.4.3. Для обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- определяются места хранения персональных данных, которые выполняют условия, обеспечивающие сохранность персональных данных, и исключают несанкционированный доступ к ним;

- все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных осуществляются только должностными лицами Оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;

- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

10.4.4. Для обеспечения безопасности персональных данных субъектов персональных данных при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- все действия при автоматизированной обработке персональных данных осуществляются только должностными лицами Оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;

- персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных на данном персональном компьютере;

- иные меры, предусмотренные Положением по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных».

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

11.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению в соответствии с Положением об уничтожении персональных данных, утвержденном Оператором.

12. Гарантии конфиденциальности.

12.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам Оператора и в связи с сотрудничеством с контрагентами Оператора, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

12.2. Работники Оператора и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных и предупреждаются о возможности дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

12.3. Работники Оператора, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора и условиями договора.

12.4. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом №152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

13. Изменения настоящей Политики

13.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законов и иных нормативных правовых актов в сфере обработки и защиты персональных данных. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным лицам.