

**Техническое задание на оказание услуг по организации обучения и повышения квалификации работников туристской индустрии (гидов, экскурсоводов)**

Заказчик: АНО «Центр инноваций и поддержки предпринимательства Забайкальского края» (АНО «ЦИПП»).

№	Требования к услугам	Характеристика оказываемых услуг
1	Потенциальный контрагент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством РФ.
2	Наименование услуг	Организация обучения и повышение квалификации работников туристской индустрии (гидов, экскурсоводов).
3	Наименование и объем работ	<p>Организация обучения и повышение квалификации работников туристской индустрии (гидов, экскурсоводов).  Требования:  Не менее 10 самозанятых или СМП и (или) не менее 10 физических лиц.  Продолжительность обучения и повышения квалификации не менее 36ч.  Условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение тренинг-семинаров «Стандартизация туристско-экскурсионного обслуживания, обеспечения качества и безопасности услуг», в том числе экспертно-аналитическая сессия, национальные и региональные брендовые маршруты, понятия, разработка.</li> <li>• Тренинг профессиональных компетенций экскурсовода (гида) и инструктора-проводника.</li> <li>• Проектная сессия (стандартизация проектирования экскурсионной деятельности (разработка технической документацией экскурсовода (гида), стандартизация проектирования туристского обслуживания разработка технической документации инструктора-проводника.</li> <li>• Практикум по сопровождению, обслуживанию и обеспечению безопасности туристов при прохождении экологических экскурсионных маршрутов (пешеходных, конных, водных).</li> <li>• Практикум (отработка навыков работы с экскурсионным оборудованием на гостевых маршрутах города Читы.</li> </ul> <p>По результатам прохождения программы обучения и ее требованиям, обучающимся по окончании должны будут выданы удостоверения о повышении квалификации</p>
4	Сроки выполнения работ	Срок оказания услуг: с момента подписания договора сторонами до 12.06.2021 г. Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг и отчетные документы.
5	Требования к работам	Исполнитель при оказании услуг обязан добросовестно, своевременно и качественно исполнить условия заключаемого договора на выполнение работ.

6	Порядок оплаты услуг	Заказчик перечисляет исполнителю денежные средства в размере 80 процентов от стоимости услуг на основании заключенного договора и выставленного исполнителем счета на оплату. Окончательный платеж в размере 20 процентов от общей стоимости услуг заказчик перечисляет исполнителю после предоставления отчета о проделанной работе и подписания заказчиком и исполнителем акта сдачи-приема оказанных услуг на основании выставленного счета исполнителем в срок до 21.06.2021 г.
7	Форма отчетных документов	По результатам оказания услуг Контрагент представляет АНО «ЦИПП» итоговый отчет о выполненных работах, в том числе: Отчет об оказанных услугах в формате Word, с описанием достигнутых результатов в соответствии со следующей структурой: -наименование исполнителя; -акт приемки-передачи оказанных услуг и отчетные документы, отражающие результаты оказания Исполнителем услуги в соответствии с п. 3 Технического задания; -Фотографии. Предоставляются в электронном виде (либо на электронном носителе) отдельным файлом. Отчет об оказанных услугах: в бумажном варианте на листе формата А4 с подписью и печатью Контрагента предоставляется в срок не позднее 4 рабочих дней после предоставления услуг по адресу: г.Чита, Ленина, 63, кабинет 6, а также в электронном варианте в формате Word на адрес: molpred75@mail.ru
8	Максимальная цена работ	300 000 руб.
9	Место подачи предложений	Заявка на участие принимаются в заочной форме, в течении 5 дней со дня объявления технического задания по электронному адресу: molpred75@mail.ru. Контактный телефон : 45-77-77
10	Дата и время окончания срока приема предложений	01.06.2021 года

Предложения направляются в электронном виде за подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии). К предложению должно быть приложено:

- Прайс-лист
- Коммерческое предложение
- Информация об исполненных ранее договорах (ссылки на сайты, портфолио)

Исполнительный директор АНО «ЦИПП»



Я.А. Шпак